



# Externalizare Back Office

Alegerea **strategică** pentru  
eficientizarea activității

Beneficiile externalizării back office-ului și exemple reale din portofoliul nostru



# Externalizarea activității back office

## Soluția optimă pentru economisirea timpului

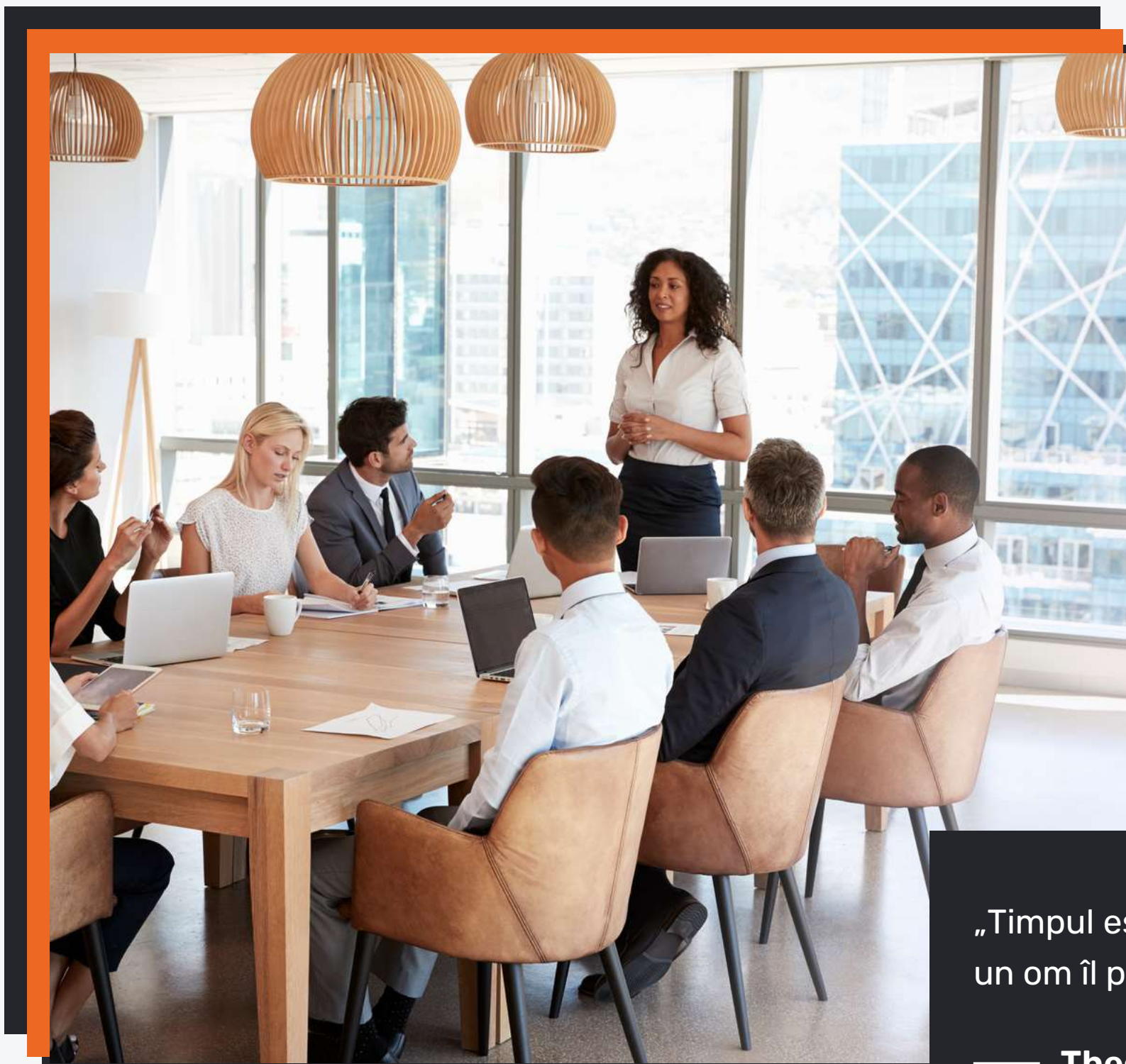
Activitățile de back-office reprezintă operațiunile esențiale, care deși nu sunt direct legate de interacțiunea cu clienții, susțin funcțiile principale ale companiei tale. Acestea stau la baza companiei și ajută la gestionarea eficientă și la timp a sarcinilor critice, ceea ce permite echipelor tale din front-office să se concentreze pe activitățile directe cu clienții.

Back-office-ul:

- este esențial pentru desfășurarea lină a operațiunilor
- asigură continuitatea business-ului.

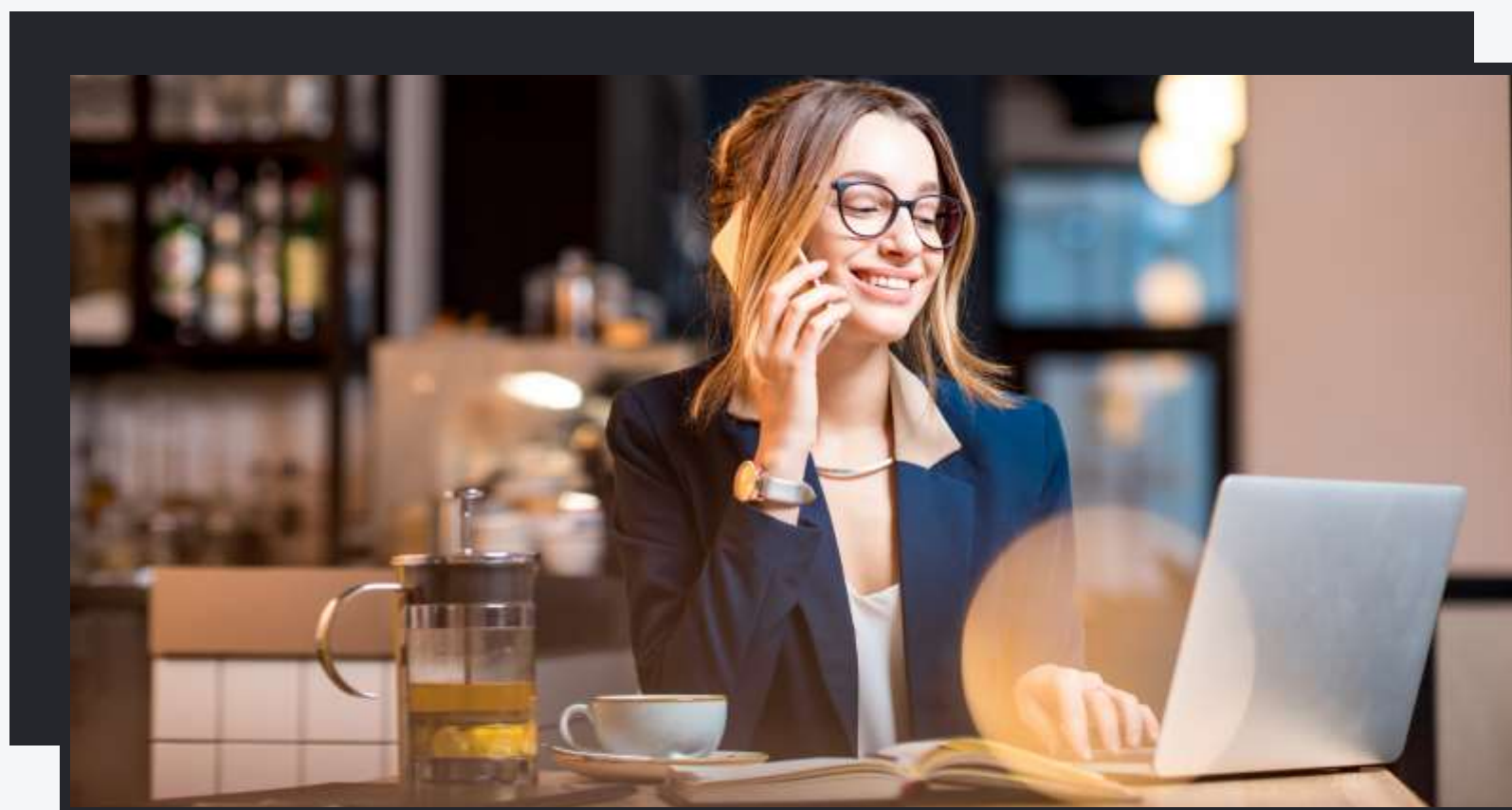
„Timpul este cel mai valoros lucru pe care un om îl poate cheltui.”

— Theophrastus  
filosof grec



# De ce să externalizezi sarcinile de back office

Funcționarea optimă a soluțiilor de back office pune bazele creșterii afacerii, a stabilității și a îmbunătățirii satisfacției clienților. Prin colaborarea cu specialiștii noștri, partenerii Valoris au reușit să elibereze resurse interne, permițând echipelor lor să se concentreze pe funcțiile de bază, dar și pe inovație și creștere strategică.



## Optimizarea costurilor

Externalizarea elimină necesitatea angajării de noi resurse și a instruirii acestora, dar și costurile cu infrastructura internă, reducând astfel semnificativ cheltuielile operaționale.

## Acces la expertiză 24/7

În loc să parcurgi un proces lung de recrutare, noi aducem profesioniști calificați care sunt deja instruiți și pregătiți să gestioneze sarcini complexe.

## Scalabilitate și flexibilitate

Echipa Valoris se adaptează rapid la nevoile partenerilor și ajustează serviciile în funcție de cerințe, oferind mai multă flexibilitate decât echipele interne.

# Soluție de back-office pentru gestionarea datelor

## Crearea unei baze de date digitale

- Unul dintre cei mai mari furnizori de telecomunicații din Europa a avut nevoie să își digitalizeze și să își stocheze baza de date, pentru a o accesa mai ușor și a o securiza;
- Această activitate de back-office a necesitat un grad înalt de productivitate, precum și atenție la detalii.



## Soluția noastră

- Am implementat proiectul într-un timp scurt (2 săptămâni), cu un înalt nivel de profesionalism și eficiență, pentru a respecta termenul limită;
- Echipa a fost alcătuită pe baza unor criterii specifice, inclusiv atenție la detalii, abilități bune de tastare și o mentalitate proactivă, axată pe productivitate.

## Securitatea datelor

- Datorită naturii sensibile a datelor, toate activitățile au fost desfășurate la sediul Valoris, într-o rețea închisă securizată, asigurându-ne că respectăm cerințele partenerului;
- Computerele au fost configurate exclusiv pentru agenții noștri care au lucrat pe acest proiect.

## Realizări

- Productivitate de 94%
- Rată de eroare de 0,5%

3.5 mil

Documente  
transcrise

- Am finalizat proiectul înainte de termenul limită.

CASE STUDY



1



# Gestionarea eficientă a sarcinilor de back office pentru contractele de leasing



## Sarcini de back office acoperite

- Procesarea documentelor;
- Emiterea și trimiterea documentelor specifice către clienți;
- Înregistrarea interacțiunilor cu clienții în CRM și alte platforme specifice;
- Procuri, încheierea contractelor, trimiterea facturilor și a polițelor de asigurare.

## Procuri

- Verificăm starea polițelor și a plăților;
- Generăm procura și o trimitem prin e-mail clientului împreună cu polița de asigurare;
- Tritem notificări prin e-mail clienților pentru solicitarea de date sau plăți restante.

## Collection

- Tritem notificări de plată, somații și notificări privind introducerea biletelor la ordin;
- Tritem facturi și fișe de cont în conformitate cu cererile specifice ale clienților;
- Verificăm și închidem în baza de colectare ordinele de plată primite de la client.

## Închidere contract

- Generăm facturi de transfer zilnice;
- Notificăm clienții prin e-mail cu privire la starea finalizării contractului sau în cazul în care avem nevoie de anumite documente de la ei (formulare de asigurare, anularea contului, solduri restante);
- Furnizăm diverse documente la cererea specifică a clientului.

### CASE STUDY



# 2



# Soluție de back-office pentru o platformă globală de livrări

## Nevoia de externalizare

- Operațiunile de back-office erau gestionate intern de partenerul nostru;
- În același timp, acesta viza o expansiune de 300% a zonelor în care oferă servicii și avea nevoie de suport extern pentru o scalare rapidă.

## Optimizarea costurilor

- O creștere rapidă a necesitat un partener de încredere pentru a gestiona integrarea noilor restaurante, magazine și afaceri locale;
- Nevoia era de a integra partenerii mai rapid și de a gestiona o rețea mai mare de magazine, fără a compromite calitatea serviciilor.



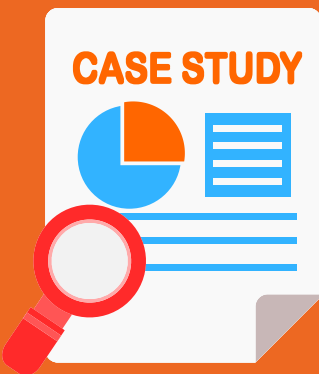
## Soluția noastră

- A susținut onboarding-ul restaurantelor, magazinelor și afacerilor locale, ajutând la îmbunătățirea proceselor;
- A redus volumul de muncă manuală și a îmbunătățit acuratețea datelor prin automatizarea sarcinilor cheie;
- A sprijinit expansiunea, fără ca partenerul nostru să fi fost nevoit să angajeze alte resurse.

## Impact măsurabil

- 97% dintre magazine au fost activate;
- +31K de magazine au fost integrate;
- Clientul a înregistrat o creștere de 3 ori a numărului de parteneri în timpul fazelor de expansiune maximă;
- Am gestionat mii de activări, actualizări și integrarea de noi magazine lunar.

### CASE STUDY



# 3

Cu o experiență de peste 18 ani în furnizarea de soluții de outsourcing, am dobândit o expertiză dovedită în operațiunile de back office.

Înțelegem rolul esențial pe care aceste sarcini îl au în asigurarea eficienței afacerii, respectăm cele mai înalte standarde de securitate și excelăm în gestionarea sarcinilor complexe în diverse industrii.

Soluțiile noastre personalizate permit partenerilor Valoris să se concentreze pe creștere, în timp ce noi ne ocupăm de nevoile lor esențiale de back office cu precizie și profesionalism.

## Contact



### EMAIL

[contact@valoris.ro](mailto:contact@valoris.ro)



### WEBSITE

[www.valoris.ro](http://www.valoris.ro)



### TELEFON

[+4 021 529 99 29](tel:+40215299929)